



REV 1.0

13 NOVEMBRE 2025

TERMINI E CONDIZIONI

BGAME S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT CONCESSIONE 16025

Sommario

1.	Condizioni generali	2
2.	Apertura conto di gioco	3
3.	Gestione del conto di gioco	6
4.	Depositi e prelievi	7
5.	Giocate e Regolamenti giochi	8
6.	Gioco sicuro e responsabile	9
7.	Sospensione	10
8.	Politiche antifrode ed antiriciclaggio	11
9.	Bonus giochi	13
10.	Chiusura del conto di gioco	17
11.	Proprietà intellettuale	18
12.	Privacy e trattamento dei dati personali	19
13.	Reclami	20
14.	Efficacia e modifica dei Termini e condizioni	21

1. Condizioni generali

Bgame S.p.A. (di seguito, “Bgame”) è concessionaria per il gioco a distanza ai sensi della concessione n. 16025 rilasciata dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, “ADM”).

Il rapporto contrattuale tra il giocatore registrato (di seguito, il “Cliente”) e Bgame è regolato da:

- contratto per la partecipazione al gioco a distanza (di seguito, “Contratto”),
- presenti termini e condizioni (di seguito “Termini e Condizioni”),
- politiche di gioco responsabile (di seguito “Gioco responsabile”),
- regolamenti dell’ADM,
- leggi italiane e comunitarie vigenti e applicabili.

Ai fini del presente documento, si intendono per:

- ADM: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, autorità di regolazione e controllo del gioco pubblico in Italia.
- Concessionario: Bgame S.p.A. Società Benefit, titolare della concessione n. 16025 per la raccolta di giochi a distanza.
- Conto di gioco: il rapporto contrattuale tra l’Utente e il Concessionario, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.
- Utente / Giocatore: la persona fisica maggiorenne che apre un conto di gioco presso Bgame.
- PVR: Punto Vendita Ricariche.
- Bonus: importo promozionale o credito virtuale erogato da Bgame, soggetto a termini e condizioni specifiche.
- RNG: “Random Number Generator”, sistema di generazione casuale certificato da ente indipendente riconosciuto da ADM.

2

Limitazioni di responsabilità e forza maggiore

Bgame non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi del servizio derivanti da:

- cause di forza maggiore, eventi naturali o circostanze indipendenti dalla volontà del Concessionario (inclusi blackout, guasti di rete, attacchi informatici o manutenzioni straordinarie);
- uso improprio o illecito dei servizi da parte dell’Utente;
- perdita o divulgazione non autorizzata delle credenziali di accesso imputabile all’Utente.

In tali casi, Bgame farà ogni sforzo ragionevole per ripristinare la piena operatività nel minor tempo possibile.

2. Apertura conto di gioco

Il Contratto di conto gioco ha come oggetto l'attivazione di un conto di gioco gratuito e infruttifero (di seguito, "conto di gioco"), finalizzato esclusivamente alla partecipazione al gioco a distanza.

Ai sensi della normativa vigente, il Cliente al momento della registrazione deve aver compiuto i 18 (diciotto) anni di età ed essere titolare di un codice fiscale italiano rilasciato dalle autorità competenti.

Per l'attivazione del conto di gioco è necessario che:

- il Cliente accetti il Contratto, i Termini e Condizioni, la politica di Gioco responsabile e prenda visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali;
- il Cliente fornisca i dati personali richiesti insieme al codice fiscale di sua titolarità;
- venga convalidato il Contratto da parte del sistema centrale di ADM;
- vengano attivati gli strumenti di autolimitazione.

L'attivazione del conto di gioco è subordinata alla definizione dei limiti di ricarica, di deposito e di tempo di gioco. In assenza di tali limiti, la registrazione non può essere completata. Gli eventuali aumenti dei limiti avranno effetto non prima di sette (7) giorni dalla richiesta, mentre le riduzioni sono immediatamente operative.

Ultimato l'iter di registrazione, il Cliente sarà tenuto a fornire a Bgame una copia fronte retro del documento di identità in corso di validità.

L'identificazione del Cliente non può essere effettuata tramite SPID o CIE, ma esclusivamente mediante acquisizione e verifica del documento d'identità in corso di validità, ai sensi delle Regole Tecniche ADM.

In caso di mancata trasmissione del documento nel termine di 30 (trenta) giorni, l'operatività del conto di gioco verrà sospesa, fino all'effettivo ricevimento del documento da parte di Bgame, per un massimo di 60 (sessanta) giorni. Decorso tale termine senza che la copia del documento d'identità sia pervenuta a Bgame, il Contratto s'intenderà risolto di diritto, ed il conto di gioco non sarà più riattivabile.

Nel momento in cui il documento di riconoscimento raggiungerà la sua naturale scadenza, il Cliente provvederà a fornire copia di un documento in corso di validità. In assenza, l'operatività del conto verrà sospesa.

Il Cliente è responsabile delle informazioni e dichiarazioni fornite con la stipula del Contratto e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni delle stesse.

Il Cliente non potrà aprire un nuovo conto di gioco con Bgame, se non saranno decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di chiusura del precedente.

Il Cliente può detenere un solo contratto attivo di conto di gioco con il concessionario Bgame.

A seguito della stipulazione del Contratto è attivato il conto di gioco del Cliente, dotato di codice identificativo (username o login), univocamente associato con il numero di repertorio del Contratto e di codice personale (password) modificabile dal Cliente dalla sezione dedicata presente nell'area riservata del conto di gioco.

Per motivi di sicurezza, la scelta dell'username non potrà essere modificata.

La password è conosciuta solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo. Il Cliente è tenuto a conservarla con la massima cura, diligenza e riservatezza, esonerando Bgame da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi della stessa.

Il Concessionario non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali usi impropri delle credenziali di accesso da parte di terzi. Il Cliente si impegna a modificarle periodicamente e a mantenerle riservate.

Modalità di trasmissione del documento d'identità:

Il Cliente potrà fornire a Bgame copia del documento d'identità, utilizzando una delle seguenti modalità:

- caricamento da sito o app: il Cliente dovrà accedere all' Area riservata e caricare nella sezione Profilo la foto fronte retro del documento d'identità in formato .jpg o .png;
- per posta elettronica: il Cliente dovrà spedire una copia del documento fronte retro all'indirizzo mail account@bgame.it;
- raccomandata A/R: il Cliente dovrà spedire una copia del documento fronte retro all'interno di una busta sicura a Bgame S.p.A. – Via Enrico Fermi 24, 40024 Castel San Pietro Terme (BO).

L'invio del documento dovrà essere completo, cioè comprensivo sia del fronte che del retro. Tutti i dati dovranno essere chiaramente leggibili.

È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati del documento d'identità registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle all'Assistenza Clienti di Bgame.

Registrazione SPID

SPID è uno strumento che permette ai cittadini italiani di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione e a quelli dei soggetti privati – come Bgame – che ne permettono l'utilizzo.

Bgame ha aderito al circuito SPID per consentire gratuitamente ai nuovi utenti la registrazione utilizzando l'identità digitale.

Per aprire un conto gioco utilizzando SPID, è sufficiente iniziare la procedura di registrazione e scegliere l'opzione Registrati con SPID.

Una volta selezionato l'Identity Provider (Gestore identità Digitale), il Cliente dovrà autenticarsi con le credenziali SPID: verranno caricati automaticamente i dati necessari per proseguire nell'apertura del conto gioco.

A tal proposito, è responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle all'Assistenza Clienti di Bgame.

Il sistema SPID utilizzato da Bgame è sicuro, perché prevede il cosiddetto “livello di sicurezza 2”: oltre al nome utente e alla password, per accedere al servizio il Cliente dovrà inserire un codice temporaneo (OTP), cioè una sequenza monouso temporanea generata tramite app, dispositivo dedicato oppure tramite SMS su numero di telefono certificato.

Per maggiori informazioni consulta la sezione Apertura conto gioco sui siti di gioco.

Registrazione con CIE

La CIE (Carta d'Identità Elettronica) è il documento d'identità digitale rilasciato dal Ministero dell'Interno, che permette ai cittadini italiani di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati – come Bgame – in modo semplice e sicuro.

Bgame consente ai nuovi utenti di registrarsi utilizzando la CIE, in alternativa alla modalità classica di inserimento manuale dei dati. Per aprire un conto di gioco tramite CIE è sufficiente avviare la procedura di registrazione e selezionare l'opzione “Registrati con CIE”.

Il Cliente potrà autenticarsi con la propria carta d'identità elettronica tramite smartphone dotato di tecnologia NFC con l'app CieID installata.

Durante la procedura, il sistema importerà automaticamente i dati anagrafici necessari per l'apertura del conto di gioco.

È responsabilità del Cliente verificare, all'interno del profilo personale in area riservata, la correttezza dei dati acquisiti e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze all'Assistenza Clienti di Bgame.

Il sistema CIE utilizzato da Bgame garantisce un elevato livello di sicurezza (livello 3): oltre al possesso fisico della carta, è richiesto l'inserimento del PIN associato alla CIE per completare l'autenticazione.

Per maggiori informazioni su come richiedere o utilizzare la Carta d'Identità Elettronica è possibile consultare la sezione dedicata del Ministero dell'Interno o visitare il sito ufficiale www.cartaidentita.interno.gov.it.

3. Gestione del conto di gioco

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del Contratto, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'ADM.

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, da Bgame al Sistema centrale di ADM, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Bgame registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus e riscossioni.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al Cliente.

All'interno della sezione dedicata nell'area riservata, il Cliente troverà un resoconto di tutti i movimenti degli ultimi 180 giorni e il dettaglio degli ultimi prelievi effettuati. Per periodo di tempi antecedenti, fino ad un massimo di 5 (cinque) anni, il Cliente potrà inoltrare formale richiesta agli indirizzi dell'Assistenza clienti.

Per il dettaglio delle singole puntate (es. Poker e Casinò) il Cliente dovrà accedere alle specifiche lobby di gioco dove si potrà visualizzare la lista delle singole giocate e vincite dello specifico prodotto.

4. Depositi e prelievi

Depositi

In ottemperanza alla normativa concessoria, fermi restando i limiti di legge, ed al fine di contrastare le attività di riciclaggio di denaro, Bgame ha facoltà di imporre ai giocatori limiti di ricarica.

Pertanto, tutte le operazioni di ricarica avverranno nel rispetto del limite impostato dal Cliente, tramite gli strumenti di autolimitazione e nel rispetto dei limiti stabiliti dal Bgame e/o dalla normativa applicabile.

Bgame, fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di ricarica indicati.

Il Cliente può inoltre effettuare ricariche sul conto di gioco tramite denaro contante recandosi direttamente presso punti vendita abilitati Bgame.

Per maggiori informazioni, e per conoscere i limiti vigenti, consulta la sezione **Ricariche** sui siti di gioco.

Prelievi

Il Cliente in qualunque momento potrà richiedere il prelievo delle somme presenti nel saldo prelevabile del conto di gioco, ovvero gli importi corrispondenti a vincite e/o rimborsi, previa verifica di conformità del documento d'identità fornito dal Cliente, sempreché il conto di gioco non sia stato sospeso.

I prelievi possono essere effettuati su richiesta del Cliente, da inoltrare a Bgame attraverso le apposite funzionalità messe a disposizione all'interno dell'area riservata del conto di gioco.

Resta inteso che, in assenza di un documento di riconoscimento in corso di validità e/o mancata corrispondenza dell'identità del richiedente con quella del titolare del conto gioco, il prelievo non potrà essere processato.

Tutte le operazioni di prelievo avverranno nel rispetto dei limiti stabiliti da Bgame e dalla normativa vigente.

Bgame, fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di prelievo indicati, per ragioni di sicurezza o qualora sia richiesto dalla normativa applicabile.

Per maggiori informazioni, e per conoscere i limiti vigenti, consulta la sezione **Prelievi** sui siti di gioco.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto di gioco in stato attivo. Scaduto tale termine, il conto di gioco stesso è considerato "Dormiente" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

5. Giocate e Regolamenti giochi

Il Cliente non può effettuare giocate di importo superiore al saldo disponibile sul Conto di Gioco, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dai regolamenti specifici di ciascun gioco relativi agli importi e al numero delle giocate, nonché dei limiti impostati dal Cliente tramite gli strumenti di autolimitazione.

Bgame si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il servizio, senza alcun preavviso, in caso di modifiche dei palinsesti stabiliti dagli Enti Pubblici competenti, per esigenze organizzative o per manutenzione.

Sui siti di Bgame e nelle app, in particolare nelle sezioni “Regole Giochi” e “Normative”, il Cliente può prendere visione dei regolamenti di gioco, della normativa vigente relativa ai giochi a distanza, delle istruzioni per l’effettuazione delle giocate, del calendario e degli orari di accesso ai giochi, dei palinsesti, nonché di ogni altra informazione inerente ai giochi offerti da Bgame.

Resta inteso che, con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione della normativa generale e dei regolamenti sui singoli giochi pubblicati da Bgame, e che pertanto nell’accedere ai singoli giochi ha ben presente le regole ivi descritte, che dichiara sin d’ora di accettare e ben conoscere.

Tutti i giochi Bgame utilizzano un generatore di numeri casuali (RNG) certificato da ente indipendente accreditato da ADM, che garantisce l’imparzialità e la casualità delle estrazioni. Le probabilità di vincita e i regolamenti di ciascun gioco sono pubblicati e aggiornati sul sito.

6. Gioco sicuro e responsabile

Bgame S.p.A. ha l'obiettivo primario di assicurare ai giocatori un ambiente di gioco legale e responsabile, regolamentato e monitorato costantemente al fine di tutelare, in particolare modo, i minori e le fasce deboli e sensibili rispetto al gioco problematico.

È con questi obiettivi che Bgame promuove costantemente sul sito e nei punti vendita ricarica i principi del gioco responsabile.

Il gioco deve ritenersi un'attività di puro divertimento dove le persone possono mettere alla prova la propria competenza e capacità di analisi e vivere con passione le emozioni degli eventi sportivi, partecipando emotivamente ai successi o agli insuccessi degli atleti, oppure sfidare altri giocatori alla ricerca di personali ambiti di eccellenza.

Per tutti i dettagli consulta la sezione **Gioco Responsabile** sui siti di gioco e la sezione [Politiche di gioco responsabile](#).

7. Sospensione

Il conto di gioco verrà sospeso automaticamente da Bgame, qualora decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di registrazione il Cliente non abbia ancora inviato copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

Il concessionario può procedere alla sospensione del conto di gioco, informandone ADM e il giocatore, comunicando, altresì, la motivazione della sospensione, per un termine massimo di sospensione pari a 180 giorni. Per esigenze di riservatezza delle eventuali indagini, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di ADM, il concessionario può essere esentato dalla comunicazione della motivazione della sospensione al giocatore.

Qualora la condotta del giocatore non configuri una fattispecie penale o, comunque, non siano stati forniti elementi di prova utili in tal senso, ma il concessionario abbia gli elementi per ritenere che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto ad altri soggetti, il Concessionario può procedere, anche prima del termine dei 180 giorni, alla risoluzione di diritto del conto stesso, previa liquidazione del saldo al giocatore e tempestiva informativa ad ADM.

8. Politiche antifrode ed antiriciclaggio

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere ceduto né dato in gestione a terzi.

In caso di sospetto utilizzo del conto di gioco da parte di soggetti terzi diversi dal Cliente e/o se Bgame viene a conoscenza che il Cliente abbia messo in atto frodi e o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco ad altri soggetti terzi, Bgame si riserva il diritto di sospendere o chiudere il conto di gioco, nonché sospendere tutte le richieste di prelievo.

Bgame provvede ad effettuare, sulla base di protocolli ad hoc e best practices, tutti gli opportuni controlli per mitigare il rischio di frodi. Il Cliente pertanto prende atto che la partecipazione ai giochi richiede necessariamente il rispetto di specifiche regole di comportamento e procedure predisposte da Bgame al fine di portare avanti l'attività di individuazione di frodi, di fenomeni di collusione e di utilizzo del conto di gioco da parte di soggetti diversi dal Cliente stesso. A tal proposito, Bgame si riserva il diritto di richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva rispetto alla copia del documento d'identità (ad esempio, un "selfie") al fine di verificarne l'identità così come previsto dalla normativa vigente.

Inoltre, Bgame si riserva la facoltà di sospendere l'operatività del conto di gioco, qualora fosse accertata almeno una delle seguenti possibilità:

- le sessioni di accesso al conto gioco vengano eseguite tramite l'utilizzo di un bot software (i.e. programmi progettati per imitare o sostituire le azioni di un essere umano eseguendo attività automatizzate e ripetitive);
- le operazioni derivanti da giocate/scommesse vengano effettuate mediante l'utilizzo di un bot software.
- Il Cliente ha causato o sfruttato malfunzionamenti o difetti del sito al fine di alterare il funzionamento ordinario dei giochi.

11

Il Concessionario si riserva il diritto di stornare in un secondo momento anche le scommesse se queste fossero state vinte dagli utenti grazie ad errori tecnici e il Concessionario provasse l'errore, o gli errori, per mezzo di registrazioni tecniche. I costi di verifica della presenza di un errore tecnico spettano al Concessionario. Al giocatore verrà stornata dal proprio conto la puntata sulla scommessa o sul gioco in questione, ristabilendo la situazione dei conti coinvolti prima dell'evento associato all'errore.

Il Concessionario si riserva di ritenere responsabili gli utenti che consapevolmente traggono un vantaggio da errori tecnici o amministrativi nell'esecuzione o ricezione di pagamenti per tutti i danni in tal modo causati al Concessionario.

Non sono contemplate richieste di risarcimento danni da parte dell'utente nei confronti del Concessionario e dei suoi ausiliari per danni causati da arresti del sistema, da una trasmissione dati difettosa, ritardata, manipolata o impropria effettuata dall'utente.

L'eventuale malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco comporterà l'annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate.

Il Concessionario è tenuto a denunciare tutti i fenomeni illeciti di cui viene a conoscenza nello svolgimento della propria attività e pertanto è tenuto a segnalare alle autorità competenti anche ogni sospetto di irregolarità e frode relativamente agli esiti delle competizioni oggetto di scommessa.

Il reato di frode nelle competizioni sportive è punito e sanzionato dalla normativa italiana (L. 401/89) e in materia è stata approvata la "Convenzione di Macolin" del Consiglio d'Europa sulla manipolazione delle competizioni sportive, del 18.09.2014, entrata in vigore il 1 settembre 2019, a seguito della ratifica da parte dei primi sei paesi (Italia, Norvegia, Portogallo, Repubblica di Moldova, Svizzera e Ucraina).

La Convenzione promuove la cooperazione globale per contrastare la manipolazione delle competizioni sportive e prevede che gli operatori delle scommesse sportive siano obbligati a segnalare senza indugio le scommesse irregolari o sospette alle autorità di regolamentazione delle scommesse, alle altre autorità responsabili o alle piattaforme nazionali.

Il Concessionario si avvale di un fornitore di servizi specializzato per la rilevazione delle anomalie che concorrono ad individuare scommesse sportive irregolari o sospette che appaiono collegate a una manipolazione della relativa competizione sportiva.

Bgame, in base all'ex Titolo IV del D.lgs. 231/2007 in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo come modificato e integrato dal D.lgs. 90/2017, dal D.lgs. 125/2019 e successive modificazioni, deve adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela – ivi inclusa l'individuazione e l'adeguata verifica rafforzata delle persone politicamente esposte - e di registrazione e monitoraggio delle sessioni di gioco e dei movimenti contabili in entrata ed in uscita.

9. Bonus giochi

Bgame si riserva di concedere, al Cliente, Bonus utilizzabili per effettuare giocate, dandone informazione sul sito di gioco, ovvero mediante comunicazioni presso gli indirizzi del Cliente medesimo.

Bgame dispone di sei diverse tipologie di Bonus:

- Real Bonus,
- Bonus Progressivi,
- Fun Bonus,
- Free Spin,
- Bonus con vincita ridotta,
- Bonus con vincita bonus.

Real Bonus

I Real Bonus vengono accreditati direttamente sul Conto di Gioco, possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco e non possono essere prelevati. Possono, invece, essere riscosse le vincite ottenute da giocate effettuate dal Cliente utilizzando detti Bonus.

I Real Bonus associati a una particolare promozione possono avere una scadenza: in questo caso, la data di scadenza viene chiaramente espressa nei “Termini e condizioni” della promozione. Se il Bonus non viene utilizzato entro la data indicata, esso viene stornato dal Conto di Gioco e non risulterà più nella disponibilità del Cliente.

I Real Bonus concessi ai Clienti possono essere spendibili su una o più delle seguenti famiglie di giochi:

- Scommesse Sportive
- Scommesse Virtuali
- Ippica a quota fissa
- Ippica a Totalizzatore
- Ippica Nazionale
- Casinò
- Casinò Live
- Poker
- Skill Games
- Lotterie Telematiche
- Totocalcio

È inoltre possibile ottenere un bonus spendibile su una sottofamiglia di quelle elencate in precedenza. Ad esempio, un bonus spendibile solo sulle slot del produttore Playtech, oppure sulla singola slot “Buffalo Blitz”.

Limitatamente ai bonus ricevuti per effettuare scommesse è possibile che il bonus sia spendibile solo su certi tipi di scommessa con determinate caratteristiche. Ad esempio, un bonus spendibile solo sulla Serie A, o spendibile solo in Multipla, o solo su una scommessa con quota complessiva superiore a 2.

Nel caso in cui il Cliente disponga sul proprio Conto di Gioco di Real Bonus e di denaro reale, nel momento dell'acquisto di un biglietto verrà utilizzato prima il saldo bonus e solo successivamente il saldo di denaro reale. Esempio: se un giocatore possiede sul proprio Conto 10€ in Bonus, 50€ in denaro reale e desidera effettuare una scommessa sportiva di importo pari a 5€, l'importo verrà scalato dal saldo Bonus; se desidera effettuare una

scommessa di importo pari a 30€, verranno utilizzati 10€ di Bonus e 20€ di denaro reale. In entrambi i casi, l'eventuale vincita verrà accreditata quale denaro reale e risulterà, dunque, prelevabile.

Limitatamente ai bonus spendibili sulle scommesse sportive, non è possibile utilizzare più di 100€ per effettuare una singola scommessa. In questo caso, se il Cliente vuole effettuare una scommessa di importo superiore ai 100€, la restante parte verrà attinta dal saldo reale. Ad esempio, se il Cliente ha a disposizione 200€ di bonus e 300€ di saldo reale e vuole effettuare una scommessa da 250€, saranno utilizzati 100€ di bonus e 150€ di saldo reale. Con la stessa composizione del saldo non sarà invece possibile effettuare una scommessa di importo superiore a 400€.

Non sarà inoltre possibile effettuare il cashout se, per effettuare una scommessa, è stato utilizzato, completamente o in parte, Real Bonus.

N.B. Nei giochi di abilità, per vincita si intende l'importo accreditato sul Conto di Gioco o sulla posta a seguito di una giocata. Non sono, pertanto, considerate vincite le "deregistrazioni" dai tornei e, limitatamente ai giochi di sorte a quota fissa e ai giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo, gli importi della posta portata al tavolo e riaccreditati sul Conto di Gioco senza essere stati giocati. Esempio: se un giocatore si iscrive a un torneo utilizzando 10€ di bonus e, successivamente, si deregistra dal torneo stesso, saranno riaccreditati sul suo Conto 10€ in Bonus, che risulteranno ancora non prelevabili. Allo stesso modo, se un giocatore porta 10€ in Bonus a un tavolo cash o del Casino ed effettua una puntata da 2€, verranno riaccreditati sul suo Conto 8€ di Bonus oltre all'eventuale vincita ottenuta, accreditata invece come denaro reale.

Il Cliente può verificare la presenza di uno o più tipologie di bonus sul proprio Conto di Gioco attraverso la sezione Bonus.

Bonus Progressivi

Un Bonus Progressivo è un Bonus non accreditato direttamente sul Conto di Gioco, ma attribuito, in scaglioni successivi, sotto forma di Real Bonus in funzione del volume di gioco generato dal giocatore sulla piattaforma.

I parametri che caratterizzano un Bonus progressivo sono:

- la Piattaforma sulla quale viene assegnato il Bonus;
- l'ammontare totale del Bonus, ossia il massimo importo che è possibile accreditare sul Conto di Gioco;
- l'ammontare degli scaglioni del Bonus, ossia l'importo dei singoli accrediti che vengono effettuati sul Conto di Gioco;
- l'ammontare del volume di gioco che un giocatore deve generare per avere diritto ad un singolo scaglione del Bonus;
- la durata del Bonus, ossia il lasso di tempo in cui è possibile "sbloccare" il Bonus.

Esempio: è possibile attribuire un Bonus progressivo da 100€ sulla piattaforma del poker che accrediti 5€ sul Conto di Gioco ogni 50€ di rake generato fino a un massimo di 100€, oppure un bonus progressivo da 200€ sulla piattaforma del Casino che accrediti 10€ sul Conto di Gioco ogni 1.000€ puntati fino a un massimo di 200€.

Fun Bonus

Il Fun Bonus è un particolare tipo di Bonus utilizzabile solo sulla piattaforma del Casino.

Il saldo del Fun Bonus è separato dal saldo di denaro reale. Quando inizia una nuova sessione di gioco, il Cliente può scegliere se giocare con denaro reale o con Fun Bonus. Non è quindi possibile utilizzare, nella medesima sessione di gioco, denaro reale e Fun Bonus. Come i Real Bonus, anche i Fun Bonus non sono direttamente prelevabili. A differenza però dei Real Bonus, le vincite derivanti da giocate con Fun Bonus vengono accreditate sul saldo del Fun Bonus e, come tali, restano non prelevabili. Il saldo del Fun Bonus può essere trasferito,

totalmente o in parte, sul saldo del denaro reale al raggiungimento di determinate condizioni relative al volume di gioco sviluppato tramite giocate con Fun Bonus. Esempio: è possibile attribuire al giocatore un Fun Bonus di 50€, le cui vincite possono essere trasferite sul saldo di denaro reale, fino ad un importo massimo pari all'importo iniziale del Fun Bonus erogato quando vengono effettuate puntate con Fun Bonus pari a un importo complessivo di 50 volte l'importo iniziale.

Al raggiungimento di tale importo, il massimo saldo Fun Bonus sbloccabile, viene trasferito sul saldo di denaro reale sotto forma di Real Bonus. Tale importo non risulta quindi ancora prelevabili, ma, in questo caso, gli importi delle vincite derivanti dalle giocate con essi effettuate diventano prelevabili. I parametri che caratterizzano un Fun Bonus sono:

- l'ammontare del Bonus, ossia l'importo che viene inizialmente accreditato sul saldo Fun Bonus;
- l'ammontare del volume di gioco che deve essere generato per "sbloccare il bonus"
- la durata del Bonus, ossia il lasso di tempo in cui è possibile "sbloccare" il Bonus.
- L'importo massimo di fun bonus convertibile in Real Bonus (generalmente pari all'importo iniziale del Fun Bonus)

Attenzione, le percentuali di contribuzione possono variare a seconda della tipologia di gioco e della promozione.

Free Spin

I free spin consistono in giri gratis utilizzabili su una o più slot. Al termine dell'utilizzo dei free spin, l'importo totale delle vincite conseguite può essere convertito o in Real Bonus o in Fun Bonus.

I Free spin hanno una data di scadenza, chiaramente indicata In "Termini e Condizioni" della promozione per la quale sono stati attribuiti. Se non vengono utilizzati tutti entro quella data, i Free spin residui e le eventuali vincite conseguite verranno stornate dal Conto di gioco.

I parametri che caratterizzano i Free Spin sono:

- numero di Free Spin assegnati
- slot sulle quali possono essere utilizzati
- data di scadenza
- valore (in €) del singolo spin
- modalità di conversione delle vincite (Real Bonus o Fun Bonus)

Erogazione dei Bonus

L'erogazione dei Bonus è soggetta a promozioni lanciate dal Concessionario.

Per ogni bonus verranno descritte le condizioni per l'ottenimento dello stesso, il suo importo e la sua tipologia (es. Real, Progressivo).

Sono escluse dai bonus le scommesse a rimborso.

I vari Bonus attivi si possono trovare nella pagina Promozioni o nelle sezioni dei vari giochi sui siti di gioco.

Bonus con vincita ridotta

Il Bonus con vincita ridotta è un particolare tipo di Real Bonus utilizzabile solo sulla piattaforma delle Scommesse Sportive.

I Bonus con vincita ridotta vengono accreditati direttamente sul Conto di Gioco e non possono essere prelevati. Possono, invece, essere rimosse le vincite ottenute da giocate effettuate dal Cliente utilizzando detti Bonus.

L'importo pagato al giocatore, in caso di vincita o rimborso, è pari alla differenza tra l'importo della vincita o del rimborso ed il valore iniziale del Bonus utilizzate per effettuare la scommessa.

Non è possibile utilizzare più di 100€ per effettuare una singola scommessa con Bonus con vincita ridotta. Se una scommessa è stata effettuata con Bonus con vincita ridotta non sarà possibile effettuare il cashout.

Limitatamente ai bonus ricevuti per effettuare scommesse è possibile che il bonus sia spendibile solo su certi tipi di scommessa con determinate caratteristiche. Ad esempio, un bonus spendibile solo sulla Serie A, o spendibile solo in Multipla, o solo su una scommessa con quota complessiva superiore a 2.

Bonus con vincita in bonus

Il Bonus con vincita in bonus è una tipologia di Bonus utilizzabile per le scommesse sportive, il cui utilizzo è soggetto ad alcuni requisiti da soddisfare entro un periodo di tempo determinato.

A seconda della tipologia di bonus assegnato, possono inoltre esistere ulteriori condizioni sulla molteplicità minima della scommessa effettuata con Bonus con vincita in bonus (ad esempio, quota minima biglietto, numero di eventi).

Sono escluse tutte le scommesse sistemistiche.

Non è possibile utilizzare più di 100€ per effettuare una singola scommessa con Bonus con vincita in bonus.

Se una scommessa è stata effettuata con Bonus con vincita in bonus non sarà possibile effettuare il cashout.

Il saldo del Bonus con vincita in bonus si converte automaticamente in Real Bonus al raggiungimento di determinate condizioni, relative al volume di gioco sviluppato utilizzando il Bonus con vincita in bonus, entro la data di scadenza chiaramente espressa nei "Termini e Condizioni" delle promozioni.

Ad Esempio: un Bonus con vincita in bonus di 50€ con requisito di puntata 8x sarà convertito in Real Bonus dopo aver effettuato scommesse (utilizzando il Bonus con vincita in bonus) pari a un importo complessivo di almeno 400€ (cioè 8 volte l'importo iniziale, $50€ \times 8 = 400€$). Al raggiungimento di tale importo, il residuale saldo del Bonus con vincita in bonus conseguito dal Cliente viene convertito in Real Bonus.

Nel caso in cui, i requisiti di puntata non siano rispettati entro la data di scadenza del Bonus con vincita in bonus, il saldo Bonus verrà interamente stornato.

10. Chiusura del conto di gioco

Il Cliente potrà chiudere il conto gioco in qualsiasi momento, utilizzando la sezione Chiusura conto presente nell'Area dedicata nel conto di gioco, oppure a mezzo email all'indirizzo account@bgame.it scrivendo dall'indirizzo registrato sul conto di gioco del Cliente allegando una copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

Il recesso decorre dal giorno di perfezionamento della procedura resa disponibile sul sito entro un periodo massimo di 30 giorni e non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione.

Bgame si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il Contratto, e pertanto di chiudere il conto di gioco, in qualsiasi momento e a propria discrezione, inviando formale comunicazione al Cliente con preavviso di 15 (quindici) giorni prima della data nella quale il recesso ha efficacia. Resta inteso che l'eventuale saldo presente sul conto di gioco verrà reso disponibile per la liquidazione da parte del Cliente entro 7 giorni dalla richiesta di chiusura del conto di gioco.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai marchi, loghi, nomi a dominio, software, banche dati, testi, immagini, grafica, interfacce, design, e in generale ai contenuti presenti sul sito e nelle piattaforme di gioco di Bgame S.p.A. Società Benefit sono e restano di esclusiva titolarità della Società o dei legittimi licenziatari.

È vietata qualsiasi riproduzione, modifica, distribuzione, pubblicazione, trasmissione, cessione o utilizzo, anche parziale, dei suddetti contenuti senza preventiva autorizzazione scritta di Bgame.

L'Utente si impegna a utilizzare il sito e i servizi esclusivamente per scopi leciti e personali, astenendosi da ogni uso commerciale o non autorizzato dei materiali protetti da diritti di proprietà intellettuale.

La violazione dei presenti obblighi potrà comportare la sospensione o chiusura del conto di gioco e l'eventuale azione legale a tutela dei diritti della Società.

12. Privacy e trattamento dei dati personali

Attivando e utilizzando il conto di gioco, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali a disposizione sui siti di gioco e di aver compreso le informazioni fornite da Bgame, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Bgame si impegna ad agire a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del GDPR e del D.lgs. n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni, nonché nel rispetto dei provvedimenti generali e speciali adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

Bgame adotta misure tecniche e organizzative conformi al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e ai protocolli ADM, tra cui sistemi di cifratura SSL/TLS, firewall e monitoraggio continuo degli accessi, al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati personali.

13. Reclami

Il Cliente potrà inoltrare eventuali reclami all'Assistenza Clienti all'indirizzo account@bgame.it e/o informare direttamente l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli all'indirizzo adm.cartadeiservizi.reclami@adm.gov.it.

Per ulteriori informazioni sui diritti del Cliente e sugli obblighi di Bgame in relazione al servizio offerto, è disponibile la Carta dei Servizi pubblicata dall'ADM.

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

14. Efficacia e modifica dei Termini e condizioni

Bgame si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni di natura commerciale, modifica legislativa e/o regolamentare e/o provvedimento di ADM. Tali modifiche saranno rese disponibili sui siti di gioco e saranno tempestivamente comunicate al Cliente attraverso e-mail o tramite messaggio privato sul conto di gioco del Cliente.

Le modifiche si intenderanno accettate trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione, salvo diritto dell'Utente di recedere dal contratto prima della scadenza del termine.