

# Politica per la Qualità

## Bgame S.p.A. Società Benefit

---

Bgame S.p.A. Società Benefit è una realtà italiana dinamica e innovativa, autorizzata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) per la raccolta ed erogazione di giochi online. In qualità di Società Benefit, Bgame integra obiettivi di business, qualità, sostenibilità e innovazione tecnologica nella propria missione quotidiana. La nostra visione della Qualità non si limita al rispetto di requisiti tecnici, ma permea ogni aspetto dei processi aziendali, rappresentando una vera e propria filosofia gestionale.

### **1. Impegni Principali della Direzione**

- Garantire la conformità ai requisiti legali, regolamentari e contrattuali applicabili (ADM, GDPR, ISO).
- Migliorare costantemente i processi aziendali e la qualità dei servizi erogati.
- Adottare il pensiero basato sul rischio (Risk-Based Thinking) in tutte le fasi operative.
- Promuovere il coinvolgimento attivo di tutto il personale nella gestione della qualità.
- Valorizzare l'innovazione tecnologica come leva strategica di miglioramento continuo.
- Monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti tramite indicatori di performance.
- Assicurare la formazione e la crescita professionale delle risorse interne.

### **2. Principi Fondamentali che Guidano Bgame**

- Leadership e partecipazione attiva: la Direzione assume un ruolo di guida chiaro, favorendo la responsabilizzazione a tutti i livelli.

- Centralità delle Parti Interessate: riconosciamo e consideriamo le esigenze di clienti, soci, dipendenti, fornitori e stakeholder regolatori.
- Prevenzione e miglioramento continuo: operiamo per prevenire problemi, cogliere opportunità e sviluppare soluzioni innovative.
- Comunicazione interna ed esterna efficace: la Politica è diffusa, compresa e applicata da tutto il personale, e disponibile per le parti interessate ove appropriato.

### **3. Applicazione e Riesame della Politica**

La Politica per la Qualità è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso sessioni informative, riunioni periodiche e strumenti di comunicazione interna. La Direzione garantisce che la Politica sia mantenuta come informazione documentata, sia compresa da tutto il personale, e sia resa disponibile su richiesta alle parti interessate esterne.

2

---

La Politica è riesaminata almeno annualmente, in occasione dei Riesami della Direzione, o in presenza di cambiamenti significativi nel contesto aziendale, per verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Castel San Pietro Terme

Data: 02-04-2025

Bgame S.p.A. Società Benefit